

## **Политика конфиденциальности ООО «ИМПАЯ РУС»**

Редакция № 1.1 от 10.09.2020

### **Общие положения**

Настоящий документ (далее – «Политика») является официальным документом, определяющим политику ООО «ИМПАЯ РУС» (далее компания ИМПАЯ) в отношении сбора и обработки персональной информации физических лиц.

Действие настоящей Политики распространяется в отношении всей информации, которую компания ИМПАЯ и/или её партнёры (в том числе аффилированные лица) получают о физическом лице в ходе оказания данному физическому лицу услуг ИМПАЯ, а также в ходе исполнения компанией ИМПАЯ любых иных соглашений или договоров, направленных на оказание услуг физическому лицу.

Компания ИМПАЯ является процессинговым центром, оказывающим юридическим и физическим лицам услуги по передаче электронных сообщений между участниками расчётов при осуществлении физическими лицами оплаты банковскими картами через сеть Интернет товаров/услуг торгово-сервисного предприятия (ТСП).

**Принимая настоящую Политику лицо даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях использования сервисов компании ИМПАЯ в качестве процессингового центра. В противном случае лицо должно воздержаться от любого использования сервисов компании ИМПАЯ.**

Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Её действующая редакция доступна в сети Интернет по адресу:

[https://impaya.ru/privacy\\_policy/IMPAYA\\_privacy\\_policy.pdf](https://impaya.ru/privacy_policy/IMPAYA_privacy_policy.pdf)

Компания ИМПАЯ вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики в сети Интернет по адресу:

[https://impaya.ru/privacy\\_policy/IMPAYA\\_privacy\\_policy.pdf](https://impaya.ru/privacy_policy/IMPAYA_privacy_policy.pdf)

Компания IMPAYA не осуществляет сбор какой-либо информации о физическом лице, осуществляющем ознакомление с настоящей Политикой.

## **Объем и категории обрабатываемых данных, цели сбора**

В целях исполнения функции процессингового центра компания IMPAYA запрашивает у физического лица данные банковской карты, с помощью которой осуществляется оплата товаров / работ / услуг ТСП, а именно:

- Номер банковской карты
- Срок действия банковской карты
- Имя и Фамилия держателя банковской карты
- Код CVV2/CVC2/MirAccept

Компания IMPAYA запрашивает дополнительно следующую информацию для связи с физическим лицом, сотрудником торгово-сервисного предприятия и для осуществления деятельности процессингового центра:

- Информация, которую ТСП предоставляет при заполнении заявления на подключение к сервису компании IMPAYA
- Адрес электронной почты
- Номер мобильного телефона
- Название страны
- Название города
- Адрес интернет протокола IP, часовой пояс/регион, тип браузера и язык, операционная система, Интернет-провайдер, информация о конфигурации системы
- Фамилия Имя Отчество сотрудников ТСП, а также адреса электронной почты и номера телефона сотрудников ТСП
- Файлы cookie
- Записи телефонного разговора и другой корреспонденции

Компания IMPAYA имеет право обрабатывать информацию о физическом лице, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами, являющимися клиентами компании IMPAYA и привлекающими компанию IMPAYA к оказанию процессинговых услуг. Принимая данную информацию, компания IMPAYA исходит

из того, что данная информация была получена на законных основаниях, и её передача в компанию IMPAYA была осуществлена с разрешения физического лица.

Компания IMPAYA не имеет возможности проверить дееспособность физического лица, а также не осуществляет проверку предоставленной физическим лицом информации. Компания IMPAYA исходит из того, что физическое лицо предоставило достаточную, достоверную и актуальную информацию о себе.

## **Порядок и условия обработки, хранения персональных данных**

Вся собранная, обрабатываемая и хранящаяся в компании IMPAYA информация о физическом лице считается конфиденциальной информацией и хранится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Компания IMPAYA принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации о физическом лице от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от неправомерного действия третьих лиц.

Вся собранная компанией IMPAYA информация хранится в зашифрованном, обезличенном виде в полном соответствии с международным стандартом безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS).

## **Права пользователя**

При пользовании наших услуг, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, свободно и в своих интересах передаёте нам свои персональные данные и даёте активное согласие на их хранение и обработку.

При этом вы вправе отозвать своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, направив соответствующее сообщение по электронной почте [support@impaya.ru](mailto:support@impaya.ru).

Факт отзыва согласия не влияет на законность разрешённых действий по обработке данных, выполненных до отзыва. Кроме того, вы вправе:

- получить доступ к своим данным, а также к информации о целях их обработки, категориях обрабатываемых данных, получателях, предусмотренном сроке хранения данных;
- потребовать от нас исправить некорректные или неполные персональные данные. Вы ответственны за актуальность переданных нам персональных данных;
- потребовать от нас предоставить вам копию ваших персональных данных в стандартном, структурированном и машиночитаемом виде и/или при или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики
- возражать против того, чтобы на вас распространялось действие юридически значимого для вас решения, основанного на автоматической обработке данных.

Для реализации любого из своих прав вы можете обратиться к нам по электронной почте [welcome@impaya.ru](mailto:welcome@impaya.ru) с соответствующим запросом или требованием.

## Удаление данных

Если вы хотите отозвать данное нам согласие на использование ваших данных для предоставления вам доступа услугам IMPAYA, вы можете отправить запрос на удаление персональных данных по электронной почте [welcome@impaya.ru](mailto:welcome@impaya.ru).

После выполнения вашего требования об удалении персональных данных мы полностью и безвозвратно анонимизируем ваши персональные данные.

Обратите внимание, что в случае запроса на удаление персональных данных действуют следующие правила:

- мы имеем право частично сохранить ваши персональные данные в рамках законных интересов нашего бизнеса, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности
- мы имеем право хранить и использовать ваши персональные данные в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства
- информация, которую вы передали другим лицам (например, отзывы, записи на форумах), может остаться общедоступной даже после удаления ваших

данных, при этом указание на ваше авторство будет удалено. Некоторые копии вашей информации могут сохраниться в нашей базе данных без какой-либо возможности личной идентификации

- в связи с реализацией системы защиты от случайной или умышленной порчи или утери данных, резервные копии ваших персональных данных будут удалены с определённой задержкой.

## Передача информации

Компания IMRAYA вправе передавать третьим лицам информацию о физическом лице в следующих случаях:

- физическое лицо предоставило своё согласие на такие действия;
- передача информации третьим лицам необходима для надлежащего осуществления компанией IMRAYA функций процессингового центра;
- передача информации партнёрам компании IMRAYA, в том числе аффилированным лицам, в рамках совместных проектов;
- передача информации третьим лицам необходима для надлежащего выполнения компанией IMRAYA соглашения или договора с данным физическим лицом;
- передача информации третьим лицам, осуществляющим поддержку службы сервисов IMRAYA в объёме, необходимом для осуществления такой технической поддержки;
- передача предусмотрена российскими или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов компании IMRAYA или третьих лиц в случаях, когда у компании IMRAYA имеются достаточные основания полагать, что физическое лицо нарушает требования применимого законодательства.

Компания IMRAYA вправе распространять и/или предоставляет третьим лицам доступ к информации о физическом лице без каких-либо ограничений после обработки соответствующей информации, повлекшей удаление сведений, позволяющих идентифицировать личность физического лица (деперсонализации информации), а также после статистической обработки данной информации.

Компания IMPAYA вправе использовать информацию о физическом лице для целей анализа интересов и предпочтений своей аудитории, адаптации сервисов компании IMPAYA согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы в Интернете в пределах, необходимых для её показа целевой аудитории.

## Файлы cookie

Компания IMPAYA стремится к тому, чтобы взаимодействие с нашим веб- сайтом было максимально информативным и отвечало вашим интересам. Для этого мы используем файлы cookie. Мы считаем, что вам важно знать, какие файлы cookie использует наш веб-сайт и для каких целей. Это поможет защитить ваши персональные сведения и обеспечит максимальное удобство нашего веб- сайта для пользователя.

Cookie-файлы содержат небольшие объемы информации и загружаются на ваш компьютер или иное устройство с сервера веб-сайта компании IMPAYA. При каждом следующем посещении данного веб-сайта ваш браузер посылает cookie-файлы обратно на сервер для того, чтобы возможно было идентифицировать вас и запомнить ваши пользовательские предпочтения. Файлы cookie могут использоваться в различных целях.

Во-первых, они могут требоваться для нормальной работы веб-сайта. Например, без файлов cookie веб-сайт не сможет запомнить, что вы выполнили вход или сделали заказ. Такие файлы cookie называются **строго необходимыми**.

Во-вторых, файлы cookie нужны для анализа использования и усовершенствования веб-сайта, а также подсчета количества посетителей. Мы не ассоциируем статистику использования веб-сайта и другие отчеты с конкретными людьми. Такие файлы cookie называются **аналитическими**.

В-третьих, файлы cookie для **социальных сетей** используются для интеграции социальных сетей с веб-сайтом, чтобы вы могли использовать функции «Нравится» и «Поделиться» в любимой социальной сети.

В-четвертых, важная сфера применения файлов cookie – онлайн-реклама. С их помощью на веб-сайтах отображаются только наиболее полезные и интересные для вас объявления. Такие файлы cookie называются **рекламными**.

Используя данный веб-сайт, вы даёте своё согласие на то, чтобы мы могли загружать cookie-файлы на ваш компьютер или иное устройство. Тем не менее вы имеете возможность управлять cookie-файлами. Пожалуйста, обратите внимание на то, что удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе и некоторые компоненты данного веб-сайта могут стать недоступными.

Вы можете найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

- Google Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- Safari: [support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac](https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac)
- Firefox: [support.mozilla.org/ru/products/firefox/protect-your-privacy/cookies](https://support.mozilla.org/ru/products/firefox/protect-your-privacy/cookies)
- Opera: [help.opera.com/ru/latest/web-preferences/](https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/)
- Internet Explorer: [windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies](https://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies)
- Microsoft Edge: [support.microsoft.com/ru-ru/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history](https://support.microsoft.com/ru-ru/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history)

Большинство браузеров позволяет видеть сохранённые на вашем устройстве cookie-файлы и в индивидуальном порядке удалять или блокировать cookie-файлы с определённых или всех веб-сайтов. Просим учесть, что при удалении всех cookie-файлов будут утеряны все данные о ваших предпочтениях, включая предпочтение отказа от использования cookie-файлов, поскольку оно подразумевает установку cookie-файла, предусматривающего такой отказ. Более подробная информация об изменении настроек вашего браузера с целью блокирования или фильтрации cookie-файлов доступна на ресурсе <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

Мы также можем использовать технологии, позволяющие отслеживать, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли определённые сообщения, отправленные нами на вашу электронную почту. Цель использования данных технологий – сделать наши средства коммуникации более полезными и привлекательными для пользователя. В случае если вы не желаете, чтобы мы получали сведения о том, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли

определённые сообщения электронной почты, вам следует аннулировать подписку. В таком случае у нас не будет возможности отправлять вам электронные сообщения без активированного сервиса отслеживания. Вы также можете аннулировать подписку, следуя инструкциям, которые мы пришлем вам в электронном сообщении.

## **Правовые основания обработки персональных данных**

Рассматриваемые в настоящей Политике отношения, связанные со сбором, хранением, защитой, обработкой, распространением и защитой информации о физических лицах, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правовым основанием обработки персональных данных является:

- уставные документы компании IMPAYA;
- договоры, заключаемые между компанией IMPAYA и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

## **Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства**

С 25 мая 2018 г. обработка персональных данных пользователей на территории Европейского союза будет осуществляться в соответствии со следующим регламентом: EU General Data Protection Regulation (“GDPR”). В данном разделе приводятся сведения о правах пользователей в Европейском Экономическом Пространстве и обязанностях компании IMPAYA согласно выше регламенту.

Если вы используете сервисы компании IMPAYA на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы



имеете определённые права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете:

- Получать доступ к вашей личной информации.
  - У вас есть право запросить разъяснение в отношении того, какой информацией о вас располагает компания IMPAYA и как эта информация используется.
  - Вы также вправе получить копию данных, которые компания IMPAYA собирает о вас в установленном электронном формате и пересылать её третьим лицам (право на переносимость данных).
- Исправлять хранимую нами информацию
  - Если вы считаете, что компания IMPAYA владеет неточными информацией о вас, вы можете отправить запрос на внесение необходимых исправлений. Дополнительные сведения об исправлении или отправке запроса на исправление информации отправив запрос на электронный адрес [support@impaya.ru](mailto:support@impaya.ru).
- Стирать вашу личную информацию
  - Пользователи могут в любой момент отправить запрос на удаление свою личную информацию на электронный адрес [welcome@impaya.ru](mailto:welcome@impaya.ru).
- Ограничивать использование нами вашей личной информации
- Подать жалобу в местный орган по защите информации.

## Ограничение действия настоящей Политики

Компания IMPAYA не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих услуги компании IMPAYA в своей деятельности, и настоятельно рекомендует физическому лицу не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

В случае совместных партнёрских проектов компании IMPAYA с третьими лицами, в официальных документах данных проектов должно быть указано, как осуществляется защита информации о физическом лице, включая информацию о том, кто обрабатывает и хранит данную информацию. Компания IMPAYA не несёт ответственности за несоблюдение третьими лицами требований действующего законодательства.